

令和3年6月吉日

お客様各位

株式会社ピーエスフードサービス  
受注管理部

## 拠点統合に伴うコールセンター開設のご連絡

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また平素は格別のご高配を賜り、厚くお礼申し上げます。

この度、弊社では拠点統合に際し更なるサービスの向上を図るため、カスタマーサポート部門を設立させて頂く運びとなりました。これに伴い2021年6月14日より、ご発注の変更・キャンセルを含む納品に関するお問合せ、商品・品質に対するお問合せ、その他ご意見・ご要望等に関しましては下記に記載します電話番号にご連絡頂きますよう、ご案内申し上げます。併せて一部電話番号及びFAX番号の閉鎖、並びにお電話受付時間の縮小を行う拠点もございます。ご確認頂けますようお願い申し上げます。

敬具

### 記

1. お客様お問合せ窓口（カスタマーサポートセンター）

**TEL：048-795-8808**

受付時間：月～土（祝日を除く）9:00～17:00

※ 2021年7月1日より 月～金（祝日を除く）9:00～17:30

2. 受付終了となる電話番号・FAX番号（埼玉支店）

TEL：048-284-1879

FAX：048-284-1893

3. 受付時間短縮となる電話番号（横浜本社）

TEL：045-620-3855

受付時間：月～金（祝日を除く）10:00～16:00

※ 2021年6月14日より（お問合せはカスタマーサポートセンターにお願い致します）

4. その他ご注意点並びにお願い

別紙にて記載の内容につきましてご理解ご協力頂きますと幸いです。

今後とも、変わらぬご愛顧を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

以上

## 別紙

### 1. 2021年6月14日以降受付終了番号へのお問合せを頂いた場合の対応について

電話に関しましては新番号（048-795-8808）のご案内が流れます。

FAXに関しましては送信エラーとなりますので、ご発注専用FAX番号（045-534-5200）へのご送信、もしくは商品検索にも便利なECサイトへの切り替えをお願い致します。（ECサイトの詳細につきましてはcontact-web@ps-food.co.jpまでお問合せ下さい）

また土曜日の電話受付に関しましては、7/3より受付を休止させていただきます。（6月中は現行通りご連絡頂けます）土曜日の納品等に関してのご連絡につきましては、担当営業または以下の番号にご連絡頂けますようお願い致します。

春野 080-4947-7727

後藤 070-1389-9499

### 2. ご発注並びにお問合せに際するご協力をお願い

#### ・ご発注に際して

FAXでのご発注に関しまして用紙1枚当たり1日分のご発注で頂けますと幸いです。

（商品の追加・変更・キャンセルに関しても納品日が異なる場合は用紙を変更下さい）

#### ・商品の追加・変更・キャンセルについて

商品の追加・変更・キャンセルについてはFAXのみでのご連絡ではなく、**必ずお電話**でもご連絡頂けますようお願い致します。

（ECサイトご利用のお客様はサイト上にて3営業日前の発注確定前まではお電話なしで変更処理が可能です）

### 3. サービス向上のための取り組みについて

コールセンター開設に伴い、サービス向上のため頂きましたお電話は全て録音させていただきます。ご理解の程、何卒宜しくお願い致します。

お客様にお願いする事項ばかりとなり大変恐縮でございますが、コロナ禍の中エッセンシャルワーカーたるお客様共に、弊社も様々な感染対策を講じ、この難局を乗り越えるべく尽力させて頂く所存です。

ご協力の程宜しくお願い申し上げます。